

DB3305

浙江省湖州市地方标准

DB 3305/ T XXXXX—2021

市场监管数字化改革工作导则

Guidelines for the digital reform of Market Supervision

点击此处添加与国际标准一致性程度的标识

(征求意见稿)

2021 - XX - XX 发布

2021 - XX - XX 实施

湖州市市场监督管理局

发布

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由湖州市市场监督管理局提出并归口。

本文件起草单位：湖州市标准化研究院。

本文件主要起草人：XXXX。

市场监管数字化改革工作导则

1 范围

本文件规定了市场监管领域数字化改革的基本原则、体系框架、数字机关、数字政务、数字经济、数字社会、数字执法等内容。

本文件适用于市场监管领域数字化改革相关工作。

2 规范性引用文件

本标准无规范性引用文件。

3 术语和定义

本标准无术语和定义。

4 基本原则

4.1 整体智治

实现数字化改革业务全覆盖。

4.2 高效协同

运用大数据、二维码、区块链、物联感知、人工智能等新技术，实现高效协同的工作机制。

4.3 闭环管理

先业务梳理，核心是流程再造，然后是系统重塑，最后是闭环管理。

4.4 综合集成

运用场景式设计方式，实现从分散到集中、从孤岛到连通的链条式工作机制。

5 体系框架

聚焦食品、药品、特种设备、产品质量等市场监管领域核心环节，建立“1+1+N+1”市场监管数字化改革体系，即打造1个数字化改革驾驶舱；建设1个全面规范的数据舱；集成创新N个改革应用；构建1个标准体系。体系框架如图1所示。

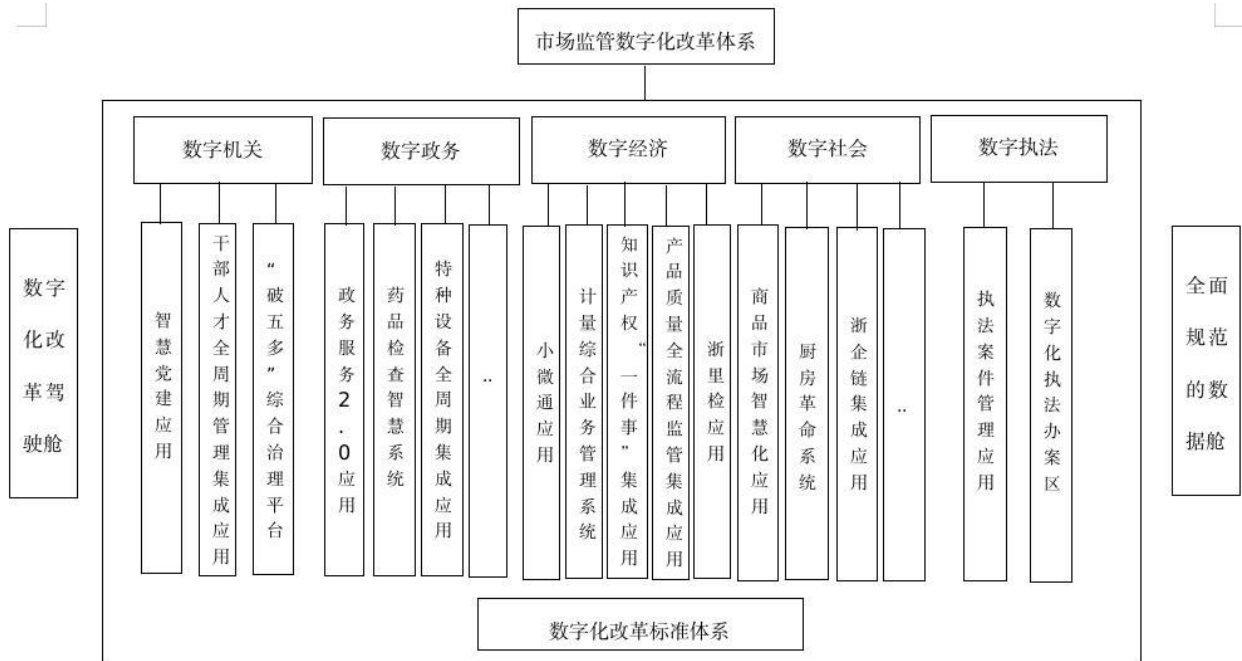


图 1 市场监管数字化改革体系框架图

6 数字机关

6.1 智慧党建应用

建设线上线下结合、内部外部贯通、管理服务一体的综合性智慧化党建工作系统，打造建设“重要窗口”的党建标兵提供技术支撑和机制保障。

6.2 干部人才全周期管理集成应用

综合集成各类干部人才人事信息，并进行智能运用，打造信息归集和查询、队伍分析、个体分析、干部人才管理服务等应用场景，做到干部人才数据一池归集、队伍状况一窗呈现、内部管理服务一网通办，实现“人员全覆盖、信息全归集、管理全链条、服务全过程”。

6.3 “破五多”综合治理平台

集合消费纠纷、信访举报、风险排查、舆情监测、隐患治理等多个系统，形成“五多”问题数据库。按照严重程度、紧急程度、影响程度等方面进行分析研判，快速分流处置，做好跟踪评价，实现“破五多”问题全流程监控和闭环管理。

注：“破五多”指破解企业群众反映强烈的投诉多、纠纷多、风险多、事故多、舆论多等“五多”问题。

7 数字政务

7.1 政务服务 2.0 应用

政务服务2.0应用。优化升级全程电子化系统、质量基础行政许可审批系统、食品安全协同应用许可模块等，全面完成政务2.0平台化改造，持续提升“即办率”、“跑零次率”、“承诺时限压缩比”三大关键指标，不断提升好评率和咨询投诉回复满意度。

7.2 不合格产品后处理系统

数据互通，整合省局登记注册、企业年报及湖州市企业信用公示得分等数据，实现企业监管信息与登记注册等主体数据库的互通。分级分类监管，智能汇集产品生产企业信息数据，构建区域企业信息数据库和分级分类监管档案，动态掌握企业生产经营情况，实现全程精准监管。

7.3 处方流通智慧监管一体化平台

驻店药师和药店应一对一绑定。搭建汇集零售药店、驻店药师、处方药品、处方“四库合一”的基础数据库，与国家条码中心对接，实现电子登记。采用人脸识别技术，处方药实时上传审核。应对购买人身份比对，对购买含特殊药品复方制剂的购买信息进行计算，对恶意购买的行为进行限制并触发预警。

7.4 浙苗链应用

建设疫苗全链条追溯监管系统，构造疫苗一体化管理“2345”溯源体系，确保全过程闭环、全链条温控、全流程溯源“三个保障”。

7.5 药品检查智慧系统

建设综合性药品检查智慧系统。实现管理一体，将检查员管理、业务培训、检查工作、报告审评、考核评比等六大项目共12个模块全部纳入系统；实现数据联动，药品检查系统与全省药品行政审批系统联动，检查信息与许可审批、监管信息共享，实现动态同步；实现智慧高效，将所有表单、流程全部系统化管理，同时实现对区县药品检查工作的即时管理、考核。

7.6 药品生产黑匣子监控系统

在药品生产企业的仓库信息化管理系统(WMS)、生产设备运行数据采集系统(SCADA)、实验室信息管理系统(LIMS)信息化基础上，采集与产品质量相关的关键信息数据，建立监管部门对企业物料、生产、质量检验全过程数字化的监控管理体系(黑匣子监控系统)，实现药品生产全过程监管的智能化、数字化。

7.7 浙食链集成应用

集成食品安全综合治理数字化协同应用，推进食品安全从田头(车间)到餐桌全链条监管“一件事”改革，构建食品安全精密智控闭环管理体系，全面提升食品安全治理效能。

7.8 “证照分离”集成应用

集成全程电子化登记、证照分离协同、行政审批、互联网+监管、行政执法等系统，推动“证照分离”改革从准入到监管的全过程闭环、全流程展示、全方位归集。

7.9 商事主体登记确认制改革集成应用

集成全程电子化登记、标准地址库、电子证照库、互联网+监管等系统，通过“自主申报+信用承诺”在登记各环节应用，最大程度赋予商事主体自主权，最大限度激发市场主体活力。

7.10 浙江公平在线集成应用

聚焦平台经济领域垄断及不正当行为,着重对“二选一”“大数据杀熟”“低于成本价销售”“纵向垄断协议”“违法实施经营者集中”等五类行为实施监测。建立大数据监控、风险预警、线索核查、调查处置的全链条监管闭环工作机制。

7.11 特种设备全周期集成应用

集成特种设备行政许可、安全监察检验、信息服务等系统,通过“一网统管全覆盖、一码通用全天候、一站贯通全过程、一键闭环全检索”的全周期数字化监管,推动特种设备安全监管从单一“人防”向“物防、技防、人防”并重转变。

7.12 浙冷链应用

重点强化运算资源保障、改进工作流程、提高智能分析能力、推进业务系统融合,使系统向科学化、高效化、智能化发展。融合冷链食品、车辆物流和从业人员信息,对接交通厅冷链车辆实时定位系统数据。通过“冷链食品溯源码”对进口冷链食品从海关入关到商超销售的一码统管、一键排查、一链存证,实现冷链物防的闭环管控。

8 数字经济

8.1 小微通应用

集成小微企业云平台和小微通等系统,完善“三同”企业和产品信息公示、公众查询、行业分析应用场景,满足国内消费升级需求。

8.2 计量综合业务管理系统

通过智慧化系统改造提升,建设“1个平台5朵云”,即1个业务软件管理平台上分别设置监管云、业务云、办公云、内控云、数据云。运用RFID物联网技术,人工智能AI、超级图像识别等智慧化手段,形成“数字引领、全域覆盖、系统联动、整体联合”的数字化检验检测新格局。

8.3 知识产权“一件事”集成应用

集成知识产权信息化管理系统、版权保护与服务系统及政务网部分知识产权功能模块,无缝衔接中国专利电子申请系统、PCT电子申请系统、商标网上服务系统、集成电路布图设计电子申请平台、中国著作权登记系统等中央职权事项业务系统。

8.4 产品质量全流程监管集成应用

集成工业产品生产许可、产品质量监督抽查、产品质量分级分类监管、产品质量风险预警处置等系统,实现全市产品监管工作一盘棋、目标明、状态清、措施实、成闭环。

8.5 浙里检应用

以浙里检平台为核心,以计量、标准、认证认可、检验检测等质量基础信息系统为基础,以质量管理、知识产权、品牌建设和其他市场监管涉企业务功能为延伸,构建质量基础设施“一站式”服务平台,提供全链条、全方位、全过程质量基础设施综合服务。

9 数字社会

9.1 商品市场智慧化应用

推进农贸市场、专业市场数字化转型升级，优化场景智能服务，强化信息公开和数据共享，深化线上线下融合发展，升级数字化监管。

9.2 浙企链集成应用

集成市场主体全生命周期相关的登记、准入、信用、监管、年报、执法、办案、注销等系统，围绕数据归集、信用贯穿、协同监管、准入退出等四个“一件事”改革，以信用为主线，形成高效协同的数据链、监管链、责任链和赋能链。

9.3 “放心消费在浙江”集成应用

集“动态培育、信息查询、分类统计、区域展示、信用公示”等功能于一体，便于及时掌握并展示放心消费单位动态监管信息，提升放心消费建设质量。

9.4 厨房革命系统

开展“厨房革命”数字赋能和集成迭代。4个应用场景：开展“阳光厨房”、网络餐饮“以网管网”、校园食品安全智治、农村家宴食品安全智控场景应用。开创餐饮服务“一码两办”监管模式。

9.5 电梯智慧化监管系统

通过一网、一码、六模块的架构方式，建设“五可”电梯，实现全市电梯动态监管。

注：一网，即电梯物联网；一码，是为每台电梯分配的唯一识别码；六模块包括安全监察、检验检测、维护保养、使用管理、保险服务及公共查询；“五可”指数据可看、事故可查、行为可识、风险可控和救援可联。

10 数字执法

10.1 执法案件管理应用

强化执法数字赋能，实施“简案快办”数字化执法模式，加强执法程序、执法记录、执法结果数字化管理。

10.2 数字化执法办案区规划化建设应用

建立数字化执法办案区标准体系，实现省、市、县三级执法办案区互联互通。

参 考 文 献

- [1] 马晓晖同志在数字化改革领导小组会议上的讲话摘要
 - [2] 以领跑者姿态全面推进数字化改革——章根明局长在全省市场监管系统全面推进数字化改革会议上的讲话摘要
 - [3] 浙市监〔2021〕13号 浙江省市场监督管理局关于印发2021年度数字化改革工作实施方案的通知
 - [4] 湖市监〔2021〕47号 关于印发《湖州市市场监督管理局推进数字化改革实施方案》的通知
 - [5] 《2021年全市市场监管领域“破五多”专项攻坚行动方案（征求意见稿）》
-